

ケニーズ・ファミリー・ビレッジ/オートキャンプ場

団体利用規約

1. 団体利用とは

6サイト(棟)以上または30名様以上でのお申込みをされる場合、**団体の利用**と定義し、本団体利用規約を適用させていただきます。また8月10日～8月17日の団体のご予約・ご利用はご遠慮いただいております。

2. 受付開始日

ご利用月の5か月前の1日より 1日が定休日の場合は翌営業日の受付となります

3. 専任のご担当者さまについて

- お問合せ・下見・予約・チェックイン等で専任のご担当者さまをご用意ください。
- ご担当者さまが変更になる場合、必ず当施設までご連絡ください。
- キャンプ場のルール・マナーは全員で共有して頂くよう、責任をもってお伝えください。

4. 下見・視察について

- 下見・視察の際は必ず下見する日程のご予約をお願いいたします。
また予約成立前後に関わらず、5名様以下でお越しくください。
- 下見回数は1～2回までを目安とお考えください。

5. 団体のご予約方法

- 電話または窓口でのみ予約の受付をしています。ご希望の日程や場所等のヒアリングを行った後、**仮予約**をさせていただきます。
- 仮予約後、2週間以内にこの**団体利用規約に同意**の上で**団体利用 本予約申込書**に署名捺印し、郵送・FAX・窓口持参のいずれかの方法でご提出ください。
また団体利用申込書には、団体の所属する組織の情報、担当者さまの情報および名刺等のご提出をお願いしております。
- ご提出後は本予約成立となり、以降のキャンセル、変更等は団体利用キャンセルポリシーに則り、キャンセル料金を申し受けさせていただきます。団体利用申込書は、原則としてキャンセルや変更の無いことを前提にご提出ください。
- 仮予約後**2週間以内**に団体利用申込書が当施設まで到着しない場合、**仮予約は解除**させていただきます。

団体利用 本予約申込書は[こちらからダウンロード](#)してご提出下さい

6. 団体利用のキャンセルポリシー

ご予約のキャンセルはキャンセル料金が発生いたしますのでご了承ください。当キャンプ場が定める料金カレンダーのシーズンによって、下記表の通りキャンセル適用日やキャンセル料率が変わります。個人利用のキャンセルポリシーと料率等の相違点がありますのでご了承ください。また、キャンセル料金をお支払い頂いた場合、下記表に応じた還元率の振替割引券を発行させていただきます。

■キャンセル料率と振替割引券還元率

※当キャンプ場の定める「料金カレンダー」のシーズンによってキャンセル料金・振替割引還元率は変動します。

[料金カレンダーとシーズンはこちら](#)》

トップシーズン/オンシーズン/レギュラーシーズン		
連絡日	キャンセル料金	振替割引還元率
21～14日前まで	サイト料の30%	キャンセル料金の50%
13～8日前まで	サイト料の50%	キャンセル料金の50%
7～2日前まで	サイト料の80%	キャンセル料金の50%
前日～当日12:00まで	サイト料の100%	キャンセル料金の50%
当日12:00以降 無断キャンセル	サイト料の100%	振替割引券発行なし

バリューシーズン		
連絡日	キャンセル料金	振替割引還元率
当日12:00まで	無料	振替割引券発行なし
当日12:00以降 無断キャンセル	サイト料の100%	振替割引券発行なし

■定休日も日数として計上されますので、ご了承ください。

■日程の変更(予約日の変更・宿泊数の減少)もキャンセルの対象となります。

■サイトの変更により差額が発生した場合(サイトのグレードダウン・利用サイト数の減少)もキャンセルの対象となります。

変更料=変更による差額金額×〇% (上記表に伴う)

■宿泊予約から日帰り予約への変更はキャンセルの対象にはなりません。

■ご利用人数の変更はキャンセルの対象にはなりません。

振替割引券について

2016年4月より、キャンセル料金をご入金いただいたお客様には振替割引券を発行しております。還元率は50%となり、還元金額に関しては、100円以下は切捨てとなります。振替割引券はお手元に届いてからご利用でき、有効期間はご来場予定日より1年間となります。

キャンセル料金と振替割引券の適用例

一般テントサイト2泊3日(1泊目トップシーズン・2泊目オンシーズン)のご予約を、利用予定日の7日前に10区画キャンセルした場合

1 泊目のキャンセル料金…トップシーズン料金の「7～2日前まで」の料率80%を適用

5000円×80%×10サイト=40000円

2 泊目のキャンセル料金…オンシーズン料金の「8～13日前まで」の料率50%を適用

4500円×50%×10サイト=22500円

キャンセル料金は40000円+22500円=62500円

振替割引券は、62500円(キャンセル料金)×50%(振替割引還元率)=31250円

100円以下切り捨てにより発行額は31000円となります

キャンセル料金お支払いのお手続きについて

■ご連絡：電話にてキャンセルの旨をご連絡ください。

■ご請求：キャンセル料金請求書を発行・郵送いたします。

■お支払い：請求書の到着後、期日までに指定口座にお振込みください。

(請求書発行日より10日以内)

■振替割引券の発行：簡易書留でお送りいたします。(入金日より10日以内)

※キャンセル料金をご入金いただけない場合は、次回のご利用をお断りさせていただく場合があります。

キャンセル料金が発生しない場合について

雨などの天候によるキャンセルの場合もキャンセルの対象となりますが、以下の気象条件下においてキャンセル料は不要です。

■台風や増水等の自然災害により、キャンプ場側の判断で施設全体を封鎖する場合、または施設の一部エリアを封鎖し、その該当するエリアをご予約されているお客様。

■気象庁によりキャンプ場が台風の防風警戒域に入ると予想されたとき

ご利用日の2日前の午前中の気象情報により順次判断します。ケニーズによる判断前のキャンセルは、通常のキャンセル料が発生します。予報の変化により暴風警戒域を外れた場合は、通常のキャンセル対応となります。

■ご利用当日、気象庁から当該地域(埼玉県飯能市)へ気象警報が発令された場合、またはご利用日前に気象警報が発令され、ご利用当日まで状況が改善されないと判断できる場合。

■緊急情報については、ホームページやfacebookで随時お知らせいたします。

ご予約の変更/キャンセルのご連絡は

■キャンセル専用電話 080-1987-0300 8:30~17:00

■キャンセル以外のお電話はご遠慮ください。

■定休日があります。料金カレンダーでご確認ください。

■17時以降のお電話は翌日扱いとなります。

7. チェックイン・チェックアウトについて

- チェックイン時には必ず専任のご担当者さまがご来場ください。
- ご担当者さまがご来場されない場合、他の利用者さまはご入場が出来ません。
- 当日窓口にて利用申込書をご記入ください。
- チェックアウトの際、担当者さまはサイトの現状復帰の責任を負うものとし、ゴミ・遺失物・レンタル返却、退出遅延者等の確認をした後、チェックアウトの手続きをしてください。

8. お支払いについて

- チェックイン後、原則として1時間以内にお支払いをお済ませください。
- お支払いは現金及び電子マネーのみ承ります。ただし、法人会員はその限りではありません。

9. 団体利用時のサイトの利用規約

- デイキャンプ利用時は1サイトの上限利用人数を14名までとします。
- 宿泊利用時は1サイトにつきテント1張りまでを上限とします。
- 料金カレンダーのトップシーズン/オンシーズンは団体利用のサイト数の上限があります。
1日当たり河原サイトは10サイトまで、一般サイトサイトは15サイトまでとします。ただし、貸切でのご利用はその限りではありません。
- 貸切でのご予約に関しては、利用予定日の一般利用者の予約がないことを前提とし、かつ全サイト(棟)をご予約していただく場合に限り、貸切とさせていただきます。

8. 団体利用時のお車について

- お車は1サイトに1台までサイト内にご駐車が出来き、2台目以降は場外駐車場（有料）にご駐車いただきます。
- お車の規定範囲の台数と料金については、下記表をご参照ください。

	1台目	2台目以降	
デイキャンプ利用時 ※3台までの目安でご来場ください	サイト料金に含まれます。 (1サイトにつき1台)	サイト数の2倍まで： 1台 500円	サイト数の2倍を超えた場合： 1台 1000円
宿泊ご利用時 ※2台までの目安でご来場ください		サイト数を超えた場合： 1台 1000円	

- 大型バスは、施設の前にある鳥居観音さまの駐車場にお止めいただきます(有料 2000円)。センターハウス付近は狭く、大型バスは施設内にご入場できませんのでご了承ください。駐車場から施設までは30m程度の徒歩移動となります。また、誘導・案内の関係上、ご到着15分前

に当施設までご連絡ください。

9. 以下の行為を禁止いたします

- 虚偽の内容で申し込むこと
- 他者が当事者の承諾なく申し込みをすること
- 当施設の運営を不当に妨害し、不利益を生じさせること、またその恐れがある行為
- 他の利用者、または第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること、またその恐れがある行為
- 公序良俗及び法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為
- 当施設の定める注意事項を意図的に破る行為、またはその恐れのある行為
- 共有施設または車両通行路の占有・発電機・カラオケ・音楽やAC電源での音源設備の使用・楽器の演奏・直火
- 打ち上げ花火・午後10時～午前7時の間の談笑や宴会など

利用に際して本規約に違反したと当施設が判断した場合、または規定を著しく乱す行為があると認められた場合には、事前の通告なく予約の抹消、施設からの退場、および次回以降のご利用をお断りさせていただく場合があります。

10. 注意事項

人数の多い「団体利用」の場合、周囲の少人数の方にご迷惑にならないよう以下の点にご注意ください。

- 必要以上に大きな声での談笑。
- 22時以降の必要以上の会話。
- 22時以降の明るすぎる照明。

11. 他

- 受注型企画商品に関しては別途キャンセル料を申し受ける場合があります。
魚のつかみ取り、クラフト、体験型コンテンツなどの不定期イベント、キャンプファイヤーなど
- ご利用日には、学校名、企業名、グループ名等の団体名および代表者様氏名を店頭・掲示板に提示させていただきます。企業・団体の社会的責任に則り、節度あるご利用をお願い申し上げます。
- 当施設は、利用者に通知することなく、本規約を変更できるものとします。